

Modulo reclamo alla propria compagnia d'assicurazione

Al fine di risolvere amichevolmente un caso controverso potrà essere utile inviare un reclamo alla propria compagnia d'assicurazione. Il reclamo è da inoltrare all'ufficio reclami di ciascuna assicurazione (gli indirizzi sono reperibili al seguente link: www.ivass.it). La compagnia deve dare risposta al reclamo nel termine di 45 giorni come previsto dalla circolare dell'Istituto di vigilanza Ivass n. 518/D del 21 novembre 2003. Nel caso in cui la compagnia non dia riscontro al reclamo, l'assicurato potrà rivolgersi direttamente all'Istituto di Vigilanza (vedasi lettera tipo al seguente link: http://www.ivass.it/ivass/cms/docs/F2180/Allegato2_Guida%20ai%20reclami.pdf).

Compilare correttamente i campi punteggiati (...) ed in corsivo. Cancellare il campo evidenziato in grigio in quanto solo un utile spiegazione.

Nome e Cognome (assicurato/o)

Via

Città

luogo e data

Raccomandata a.r.

Spett.le

Compagnia di assicurazione

Servizio reclami

Via

Città

reclamo relativo a: polizza n° e/o sinistro n. del
relativo al prodotto (come p.e. assicurazioni
infortuni, malattia, vita, rcauto)
assicurato/contraente:
persona e/o veicolo danneggiato

Il sottoscritto *(indicare dati anagrafici del reclamante: nome, cognome, indirizzo postale, eventuale indirizzo PEC, recapito telefonico)*

reclama quanto segue

In relazione a quanto sopra chiede all'impresa di assicurazione in indirizzo di
(indicare i motivi della lamentela e le richieste da proporre all'impresa).

Si allega *(allegare documenti utili alla trattazione del caso)*

Si resta in attesa di riscontro entro 45 giorni dal pervenimento della presente.

Firma Assicurata/o